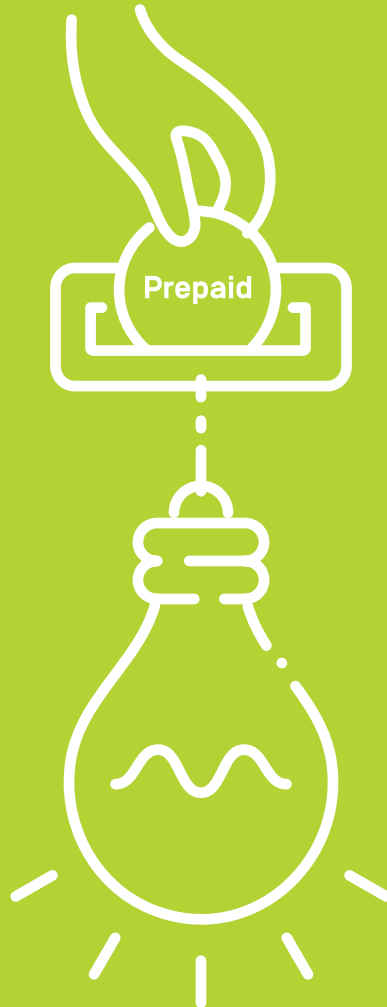


Handleiding Prepaid



Betaal voor je energie wanneer jij dat wil, in kleine beetjes, van thuis uit.

Raadpleeg je saldo via internet of telefoon.

Hou je energieverbruik nog beter onder controle.



Scan QR code
for translation
prepaid.fluvius.be



fluvius

Inhoud

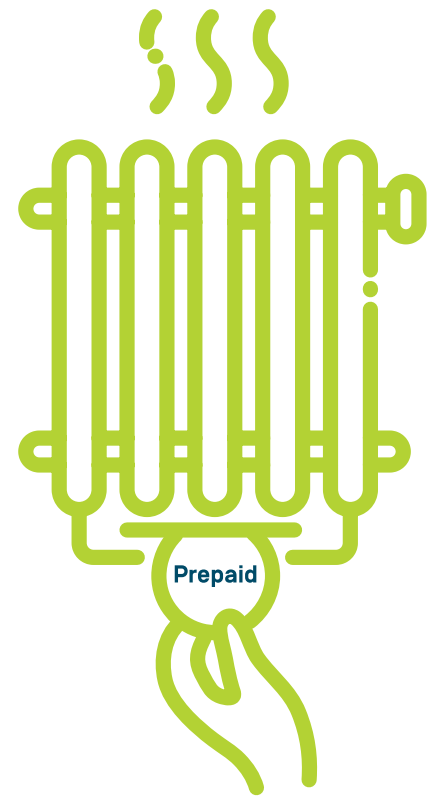
Fluvius laat je niet in de kou staan	3	Je digitale meter voor elektriciteit in detail	14
Prepaid is een oplossing voor jou als je...	3	• Hoe ziet je digitale meter voor elektriciteit er uit?	14
Wegwijs op mijndigitalebudgetmeter.be	4	• Welke informatie kan je op het scherm aflezen?	15
• Hoe meld je je aan?	4	• Wat gebeurt er als je saldo op 0 euro staat?	16
• Geen toegang tot internet?	4	– Wat is het noodkrediet?	16
Wachtwoord of gebruikersnaam vergeten?	4	– Wat is het beperkt vermogen?	16
• Overzichtspagina	5	• Wat moet je doen als je digitale meter voor elektriciteit uitvalt?	17
– Saldo	5	– Je meter is uitgeschakeld omdat je saldo is opgebruikt	17
– Laatste betaling	5	– Je meter is uitgeschakeld omdat je het beperkt vermogen hebt overschreden	17
– Schulden	5	• Hoe kun je vermijden dat je stroom uitvalt?	18
– Mijn verbruik	5	• Hoeveel verbruiken je huishoudtoestellen?	18
• Nieuwe betaling	6	Je digitale meter voor aardgas in detail	20
• Instellingen	6	• Digitale aardgasmeter met rode bedieningsknop	20
• Help	6	• Welke informatie kun je op het scherm aflezen?	21
• Vernieuw gegevens	7	– Symbolen op je digitale aardgasmeter	21
• Gebruikersnaam	7	• Wat moet je doen als je digitale aardgasmeter uitvalt?	22
– Afmelden op mijndigitalebudgetmeter.be	7	• Digitale aardgasmeter met blauwe en groene bedieningsknoppen	23
– Een ander contract selecteren	7	• Symbolen op je digitale aardgasmeter	24
– Je wachtwoord wijzigen	7	• Wat moet je doen als je digitale aardgasmeter uitvalt?	25
Hoe energie kopen?	8	• Wat gebeurt er als je saldo op 0 euro staat?	26
• Online van thuis uit op mijndigitalebudgetmeter.be	8	• Zo ga je veilig om met aardgas	26
– Bancontact	8	• Wat doe je als je aardgas ruikt?	26
– Maestro	9	Hoeveel kost de elektriciteit en aardgas bij Prepaid?	27
– Visa	10	Hoe kun je snel en eenvoudig energie besparen?	28
– Mastercard	11	Waar kun je terecht met vragen?	30
• In een oplaadpunt (Fluvius-kantoor, OCMW, publiek oplaadpunt)	12	• prepaid.fluvius.be	30
– Waar vind je onze oplaadpunten met betaalautomaat?	12	• Prepaid-lijn	30
– Hoe koop je energie in een oplaadpunt?	12	• mijndigitalebudgetmeter.be	30
• Via een cashbetaling in een PostPunt of in een postkantoor van Bpost	13	• Algemeen nummer	30

Fluvius laat je niet in de kou staan

Fluvius is de sociale leverancier in Vlaanderen. Je komt bij ons terecht wanneer je commerciële leverancier jou niet langer energie wil leveren. Bij ons teken je geen contract, we vangen je automatisch op in ons vangnet. Wanneer je klant bent bij ons, dan kunnen we jou best helpen via Prepaid. We plaatsen eerst gratis een digitale meter, mocht je die nog niet hebben. En daarna activeren we gratis Prepaid, de dienst 'betalen vóór gebruik'. Je betaalt eerst voor je elektriciteit of aardgas en dan pas kan je energie gebruiken. Betalen kan wanneer jij dat wil, in kleine beetjes.

Vanaf de activatie van Prepaid ontvang je automatisch een startkrediet van 20 euro. Zo val je niet zonder energie. Dit startkrediet is niet gratis en betaal je automatisch terug via Prepaid. Als je die 20 euro hebt opgebruikt, beschik je nog over een beperkt nootkrediet. Doe zo snel mogelijk een betaling om te voorkomen dat je meter wordt afgeschakeld. Hoe je dit doet, vind je in deze handleiding terug. Omdat het belangrijk is dat je steeds op de hoogte bent van het saldo waarover je nog beschikt, kun je 24u op 24, 7 dagen op 7, je saldo checken op mijndigitalebudgetmeter.be.

Geen internet? Bel dan gratis naar de digitale Prepaid-lijn 0800 95 608.



Prepaid is een oplossing voor jou als je:

- liever in kleine beetjes betaalt voor je gas en elektriciteit
- je budget onder controle wil houden door eerst te betalen voor je energie, dan te verbruiken
- je schulden bij Fluvius op een haalbare manier wil afbouwen
- niet meer verrast wil worden door onverwacht hoge jaarfacturen
- een onregelmatig inkomen hebt en, wanneer het kan, een tegoed wil opbouwen om later te kunnen gebruiken

In deze brochure leggen we je onder andere uit hoe je energie kunt kopen via mijndigitalebudgetmeter.be en wat de meldingen op het scherm van je digitale meter(s) betekenen.

Bij de ontwikkeling van de digitale meters waren de bescherming van jouw privacy en de beveiliging van je gegevens een topprioriteit. Alle signalen die vanuit de digitale meters vertrekken of erin toekomen, gaan door een beveiligde 'tunnel' en zijn versleuteld. Bovendien is er ook een authenticatie nodig om cijfergegevens te kunnen koppelen aan de bijhorende adresgegevens. De technologie die daarvoor wordt gebruikt, is vergelijkbaar met die van de elektronische identiteitskaart of online bankieren. Op die manier zijn en blijven je gegevens bijzonder sterk beschermd.

**BEWAAR DEZE BROCHURE
ZODAT JE ZE KUNT RAADPLEGEN WANNEER JE
PROBLEMEN ONDERVINDT MET JE DIGITALE METER.**

Wegwijs op mijndigitalebudgetmeter.be

Via mijndigitalebudgetmeter.be kan je je energie kopen. Je kan er ook je saldo en je verbruik raadplegen.

Hoe meld je je aan?

Enkele werkdagen na de plaatsing van de digitale meter wordt de dienst Pre-paid vanop afstand geactiveerd. Vanaf dan krijg je toegang tot de website mijndigitalebudgetmeter.be. Geef je **gebruikersnaam (1)** en het **wachtwoord (2)** in die je per post of per e-mail hebt ontvangen.

Als je inlogt met foute gegevens, dan wordt je account geblokkeerd. Na 15 minuten kan je opnieuw proberen.

The image shows two screenshots of the Fluvius Prepaid portal. The top screenshot is the login page with fields for 'Gebruikersnaam (1)' and 'Wachtwoord (2)', a language dropdown set to 'Nederlands', and buttons for 'Aanmelden', 'Wachtwoord vergeten?', and 'Bent u uw gebruikersnaam vergeten?'. Callouts point to the language dropdown and the password recovery links. The bottom screenshot is the 'Opvragen wachtwoord' page, which has a field for 'Gebruikersnaam' and buttons for 'Vraag wachtwoord op' and 'Aanmelden'. A callout points to the 'Vraag wachtwoord op' button.

Hier kan je de taal wijzigen naar het Frans.

Klik op 'Wachtwoord vergeten?' en volg de instructies op je scherm

Klik op 'Bent u uw gebruikersnaam vergeten?' en volg de instructies op je scherm

Zodra je bent aangemeld, kan je het **contract kiezen** waarvoor je energie wil kopen of waarvan je de details wil bekijken.

The image shows the 'Contractenlijst' page on the Fluvius website. It displays two contract cards for user 'F_000128'. The first card is for 'Gas' (contract F_003083) and the second is for 'Elektriciteit' (contract F_003085). Both contracts are for 'EVERGEM' and 'JAVELSTRAAT'. The 'Account status' for both is 'Actief'.

Contract	Energietype	EAN	Stad	Straatnaam	Nummer	Account status
F_003083	Gas	5414488200	EVERGEM	JAVELSTRAAT	1	Actief
F_003085	Elektriciteit	5414488200	EVERGEM	JAVELSTRAAT	1	Actief

Geen toegang tot internet?

Je kan deze info ook raadplegen door te bellen naar het gratis nummer 0800 95 608. Hou je referentienummer bij de hand. Dit zijn de laatste 13 cijfers van de EAN-code op de sticker op je digitale meter. Vind je het nummer niet terug, bel ons dan even.

Overzichtspagina

Op de overzichtspagina zie je in één oogopslag meer info. Als je op de vakjes klikt, vind je telkens meer gedetailleerde info.

Saldo: hier zie je voor hoeveel euro je nog elektriciteit of aardgas kunt verbruiken

Mijn verbruik: hoeveel je de afgelopen week of maand hebt verbruikt

Laatste betaling: wanneer en voor hoeveel euro je laatst een betaling hebt uitgevoerd

Schulden: of je een betalingsachterstand hebt opgebouwd en hoeveel je daar dagelijks van terugbetaalt

Mijn overzicht Elektriciteit

Saldo € 11,63

Laatste betaling (€ 150,00) werd uitgevoerd op 01-03-2022

Eerder opgebouwde schulden: € 655,35

Betalingsplan: € 0,71 per dag

Verbruik op uw meter vanaf de eerste dag van de maand

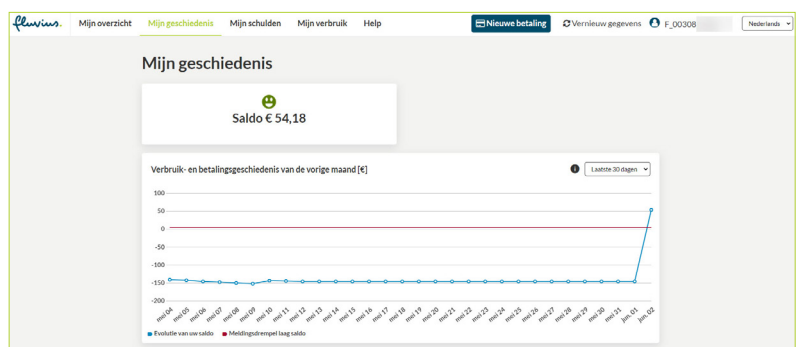
5414488200 (actief)		Exclusief Nacht
Dag	Nacht	
23,00 kWh	21,00 kWh	13,00 kWh
7,27 €	4,48 €	2,02 €

Alle getoonde bedragen zijn afgeronde berekeningen tot op 2 cijfers. Gelieve hiermee rekening te houden wanneer uw saldo negatief is en u een betaling wenst uit te voeren.

1 Saldo

Klik op het vakje saldo voor een gedetailleerd overzicht van je betalingen en je beschikbare saldo. De grafiek toont je verbruik en betalingen over een periode van een maand. In het overzicht onder de grafiek kun je een andere periode kiezen. Je kunt de gegevens downloaden of afdrucken.

Je kan in de balk bovenaan kiezen om meer details te zien over je saldo en betaalgeschiedenis (Mijn geschiedenis), opgebouwde schuld (Mijn schulden) of verbruik (Mijn verbruik)



2 Laatste betaling

Hier zie je wanneer en voor welk bedrag je het laatst een betaling hebt uitgevoerd.

Mijn overzicht

Saldo € 6,63

Laatste betaling (€ 150,00) werd uitgevoerd op 01-03-2022

Eerder opgebouwde schulden: € 207,37

Betalingsplan: € 0,71 per dag

3 Schulden

Klik op het **vakje laatste betaling** voor meer details over je eventuele betalingsachterstand: hoeveel bedraagt die nog en hoeveel betaal je daar dagelijks van terug.

Mijn schulden

Resterende schuld € 197,43

Evolutie betaalplan

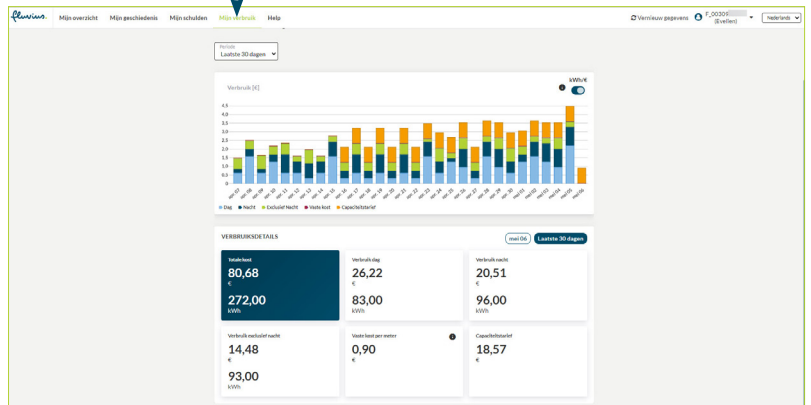
7 Dagen Tot en met 06-05-2022 Filteren Afdrukken Downloaden

Dagelijkse schuldaflossing

TRANSACTIONOVERZICHT	BEDRAG	RESTERENDE SCHULD
06-05-2022 09:04:58 Dagelijkse schuldaflossing [06-05-2022]	€ 0,71	€ 197,43
05-05-2022 09:05:11 Dagelijkse schuldaflossing [05-05-2022]	€ 0,71	€ 198,14
04-05-2022 09:05:12 Dagelijkse schuldaflossing [04-05-2022]	€ 0,71	€ 198,85
03-05-2022 09:05:20 Dagelijkse schuldaflossing [03-05-2022]	€ 0,71	€ 199,56
02-05-2022 09:04:54 Dagelijkse schuldaflossing [02-05-2022]	€ 0,71	€ 200,27

Mijn verbruik

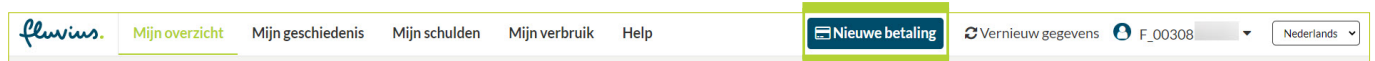
Klik op het vakje 'Mijn verbruik' voor meer details over je verbruik. Je ziet je verbruik van de afgelopen 30 dagen, uitgedrukt in euro en kilowattuur [kWh]. Je kan zelf de periode aanpassen.



Bij de installatie van je digitale meter kreeg je een startsaldo van 20 euro ter beschikking. Dit startsaldo komt bij je opgebouwde schulden en wordt op die manier automatisch terugbetaald.

Nieuwe betaling

Kies eerst **het contract** waarvoor je energie wil kopen. Klik op '**Nieuwe betaling**' om energie te kopen. Zodra je de betaling hebt uitgevoerd, komt het bedrag automatisch bij je saldo. Meer info over hoe je energie kan kopen, vind je terug op p.9.



Instellingen

Hier kun je je contactgegevens aanpassen en aanduiden dat je via mail en/of sms meldingen wenst te ontvangen over je saldo of de status van de digitale meter.



Geen toegang tot internet?

Bel het algemeen nummer 078 35 35 34 om deze meldingen per sms te ontvangen.

Help

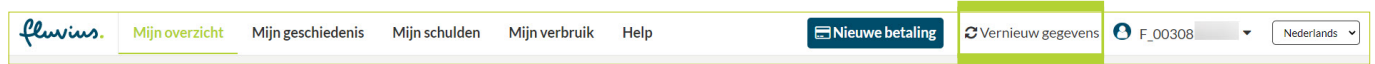


Vragen over de werking van je digitale meter of over mijndigitalebudgetmeter.be?

Via de knop **help** kom je op de website <https://prepaid.fluvius.be> waar je een antwoord vindt op je vragen.

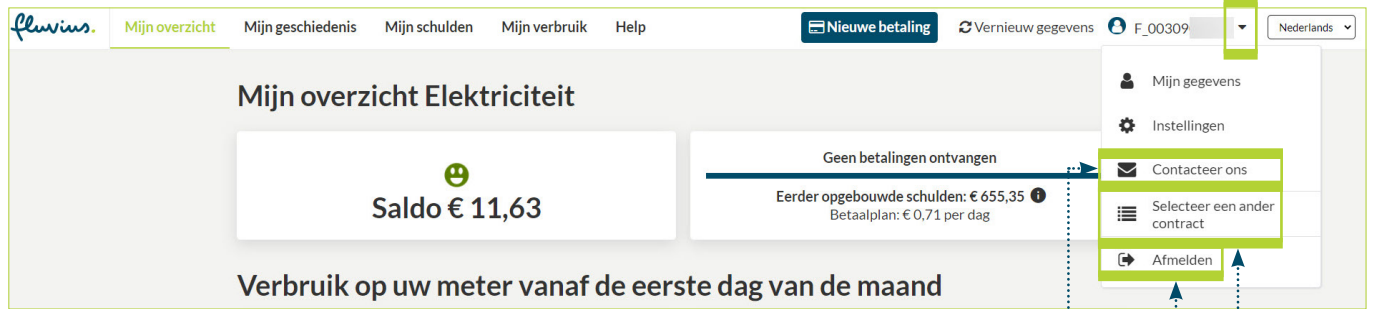
Vernieuw gegevens

Klik hier voor de laatste stand van je saldo en verbruik.



Gebruikersnaam

Via deze knop kun je je persoonlijke en metergegevens raadplegen en je afmelden.



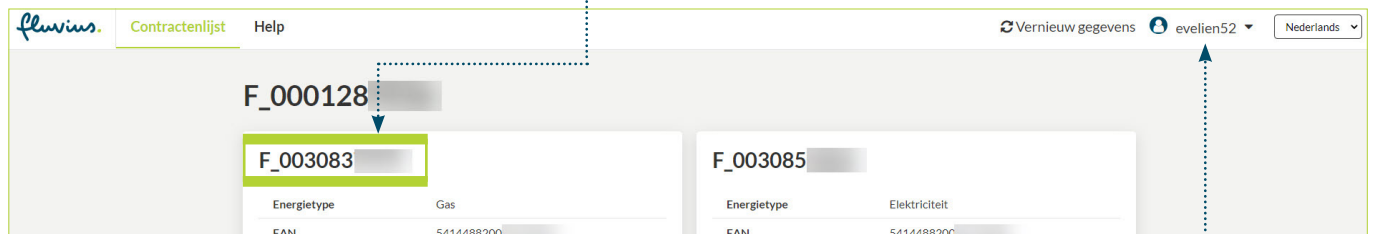
Je vindt hieronder ook de **contactgegevens** van Fluvius.

Afmelden op mijndigitalebudgetmeter.be

Wil je je **afmelden**? Klik dan op je gebruikersnaam rechtsboven en daarna op afmelden. Zodra je terug het aanmeldscherm te zien krijgt, ben je correct afgemeld en kun je de internetpagina afsluiten.

Een ander contract selecteren

Wanneer je energie wil kopen, kies je eerst voor **welk contract** (elektriciteit of aardgas) je dit wil doen.



Je wachtwoord wijzigen

- Ga terug naar je startscherm
- Klik op je **gebruikersnaam** rechtsboven in de menubalk.
- Klik vervolgens op de knop '**Wijzig wachtwoord**'.

Wijzig het wachtwoord

Het nieuwe wachtwoord moet minimaal 8 tekens lang zijn en moet minstens 2 van de volgende categorieën bevatten: kleine letters, hoofdletters, cijfers of speciale tekens. Het nieuwe wachtwoord kan niet hetzelfde zijn als de gebruikersnaam en moet verschillen van de laatste 5 wachtwoorden.

Het volgende venster verschijnt.

Daarin kun je de regels terugvinden waaraan je nieuwe wachtwoord moet voldoen.

Om je wachtwoord te veranderen, voer je eerst je huidige wachtwoord in en twee maal je nieuwe, zelfgekozen wachtwoord.

- Klik tot slot op de knop '**Wijzig wachtwoord**'.
- De boodschap 'Het nieuwe wachtwoord is opgeslagen' verschijnt en je krijgt een e-mail ter bevestiging.

Vanaf nu meld je je aan op mijndigitalebudgetmeter.be met je nieuwe wachtwoord.

Hoe energie kopen?

Online van thuis uit op mijndigitalebudgetmeter.be

Surf naar mijndigitalebudgetmeter.be

Meld je aan met je persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Deze heb je per brief of e-mail ontvangen. Kies het contract waarvoor je energie wenst te kopen.

Klik op 'Nieuwe betaling'

Online betalen

Kaart
Nieuwe kaart (BANCONTACT)
Nieuwe kaart (MAESTRO)
Nieuwe kaart (VISA DEBIT)
Nieuwe kaart (MASTERCARD DEBIT)

AXEPTA privacy

Betalen

Worldline
Payment Services

14:35
Gereed
mijndigitalebudgetmeter.be
Op een gsm vind je de knop nieuwe betaling als je rechts het bankkaartknopje aanklikt.

Er zijn 4 keuzemogelijkheden voor de betaling.

De eerste keer kan je een betaling doen met Bancontact, Maestro, Visa Debit of Mastercard Debit. Daarna kan je **je bankkaart opslaan**, zodat je ze bij een volgende keer opnieuw kan gebruiken. Je volgt dan dezelfde stappen.

Bancontact

Kies een Nieuwe kaart (Bancontact) en vul het bedrag in waarvoor je energie wil kopen. Je kunt een **bedrag kiezen** tussen 5 en 250 euro. Klik op betalen.

Je kan je betaling doen met je **betaal-app** of door de **QR-code** te scannen.

Online betalen

Kaart
Nieuwe kaart (BANCONTACT)

☐ Bewaar kaartgegevens voor toekomstige betalingen

€ 5,00 € 10,00 € 20,00 € 50,00 Kies bedrag

Bedrag
5,00 €

AXEPTA privacy

Betalen

Worldline
Payment Services

EUR 5,00
Top Up for Energy Account
(Payment ID: G8127)
Fluvius System Operator CV
Brusselssesteenweg 199
9090 Melle
België
CSS_AP_Belgium@dx.com

Bancontact

Betalen per app

Indien u de app op dit apparaat hebt geïnstalleerd

App openen

Scan de QR-code en volg de aanwijzingen in de app

Met de kaart betalen.

Kaartnummer *

De invoer is verplicht.

Geldig tot *

Naam kaarthouder *

Afbreken

KOPEN

Je kan ook je bankkaart gegevens invullen. Je kaartnummer is het nummer van je bankkaart en niet je bankrekeningnummer. Bij 'geldig tot' vul je de vervaldatum van je bankkaart in.

Klik dan op **kopen**.

Na deze stap verschijnt de website van jouw bank. Volg dan de stappen die je op je scherm ziet en je betaling is in orde.

Maestro

Kies een Nieuwe kaart (MAESTRO) en vul het bedrag in waarvoor je energie wil kopen. Je kunt een **bedrag kiezen** tussen 5 en 250 euro. Klik op betalen.

Je kan je **bankkaart opslaan**, zodat je ze bij een volgende keer opnieuw kan gebruiken.

Online betalen

Kaart
Nieuwe kaart (MAESTRO)

☐ Bewaar kaartgegevens voor toekomstige betalingen

€ 5,00 € 10,00 € 20,00 € 50,00 Kies bedrag

Bedrag
5,00 €

AXEPTA privacy

Betalen

Worldline
Payment Services

Online betalen

Nederlands

EUR 5,00

Top Up for Energy Account
(Payment ID: G8128)

Fluvius System Operator CV
Brusselsesteenweg 199
9090 Melle
België
CSS_AP_Belgium@dxo.com

Kaartgegevens

Kaartnummer *

Geldig tot *

Naam kaarthouder *

Verificatiecode

Afbreken

KOPEN

Saferpay - powered by WORLDLINE

Vul dan de gegevens van je bankkaart in. Je kaartnummer is het nummer van je bankkaart en niet je bankrekeningnummer. Bij 'geldig tot' vul je de vervaldatum van je bankkaart in. Het invullen van de verificatiecode is meestal niet nodig.

Klik op **kopen**.

Hierna verschijnt de website van je bank. Volg dan de stappen die je op je scherm ziet en je betaling is in orde.

Als de betaling succesvol is uitgevoerd, krijg je een bevestiging op je computerscherm. Als je hebt aangegeven dat je meldingen wenst te ontvangen, dan krijg je hierover ook een e-mail of sms.

Visa

Kies een Nieuwe kaart (VISA DEBIT) en vul het bedrag in waarvoor je energie wil kopen. Je kunt een **bedrag kiezen** tussen 5 en 250 euro. Klik op betalen.

Je kan je **bankkaart opslaan**, zodat je ze bij een volgende keer opnieuw kan gebruiken.

Online betalen

Kaart
Nieuwe kaart (VISA DEBIT)

☐ Bewaar kaartgegevens voor toekomstige betalingen

€ 5,00 € 10,00 € 20,00 € 50,00 Kies bedrag

Bedrag
5,00 €

AXEPTA privacy

Betalen

Worldline
Payment Services

Online betalen

Nederlands

EUR 5,00

Top Up for Energy Account
(Payment ID: G8129)

Fluvius System Operator CV
Brusselssesteenweg 199
9090 Melle
Belgie
CSS_AP_Belgium@dx.com

Kaartgegevens

Kaartnummer *

Geldig tot *

Naam kaarthouder *

Verificatiecode *

Afbreken

KOPEN

Saferpay - powered by WORLDLINE

Vul dan de gegevens van je bankkaart in. Je kaartnummer is het nummer van je bankkaart en niet je bankrekeningnummer. Bij 'geldig tot' vul je de vervaldatum van je bankkaart. Bij Visa Debit is de verificatiecode verplicht in te vullen.

Klik op **kopen**.

Hierna verschijnt de website van je bank. Volg dan de stappen die je op je scherm ziet en je betaling is in orde.

Als de betaling succesvol is uitgevoerd, krijg je een bevestiging op je computerscherm. Als je hebt aangegeven dat je meldingen wenst te ontvangen, dan krijg je hierover ook een e-mail of sms.

Mastercard

Kies een Nieuwe kaart (MASTERCARD DEBIT) en vul het bedrag in waarvoor je energie wil kopen. Je kunt een **bedrag kiezen** tussen 5 en 250 euro. Klik op betalen.

Je kan je **bankkaart opslaan**, zodat je ze bij een volgende keer opnieuw kan gebruiken.

Online betalen

Kaart
Nieuwe kaart (MASTERCARD DEBIT)

☐ Bewaar kaartgegevens voor toekomstige betalingen

€ 5,00 € 10,00 € 20,00 € 50,00 Kies bedrag

Bedrag
5,00 €

AXEPTA privacy

Betalen

Worldline
Payment Services

Online betalen

Nederlands

EUR 5,00

Top Up for Energy Account
(Payment ID: 68130)

Fluvius System Operator CV
Brusselssteenweg 199
9090 Melle
België
CSSL_AF_Belgium@dlc.com

Kaartgegevens

Kaartnummer *

Geldig tot *

Naam kaarthouder *

Verificatiecode *

Afbreken KOPEN

Saferpay - powered by WORLDLINE

Vul dan de gegevens van je bankkaart in. Je kaartnummer is het nummer van je bankkaart en niet je bankrekeningnummer. Bij 'geldig tot' vul je de vervaldatum van je bankkaart in. Bij Mastercard Debit kaart is de verificatiecode verplicht in te vullen.

Klik op **kopen**.

Hierna verschijnt de website van je bank. Volg dan de stappen die je op je scherm ziet en je betaling is in orde.

Als de betaling succesvol is uitgevoerd, krijg je een bevestiging op je computerscherm. Als je hebt aangegeven dat je meldingen wenst te ontvangen, dan krijg je hierover ook een e-mail of sms.

In een oplaadpunt [Fluvius-kantoor, OCMW, publiek oplaadpunt]

Waar vind je onze oplaadpunten met betaalautomaat?

- In de klantenkantoren van Fluvius
- In een OCMW-kantoor.
- Op een andere plek (vb. bibliotheek).
- Kijk voor de exacte locaties en de openingsuren op www.fluvius.be/oplaadpunten.
- Geen internet? Bel dan naar 078 35 35 34.



Let op: je moet ook de cijfers na de komma (voorgesteld als puntje) ingeven! Wil je bijvoorbeeld 50 euro opladen? Toets '50.00' in. Er verschijnt 'EUR 50.00' op het scherm.

Hoe koop je energie in een oplaadpunt?

1  Steek je bankkaart in de automaat. Hou de chip naar beneden en naar je toe gericht.	2  Voer een bedrag in en druk op de groene 'OK'-toets. Je kunt een bedrag kiezen vanaf 5 euro tot en met 250 euro.
3  Voer je referentiecode in, en druk op de groene 'OK'-toets. Je referentiecode bestaat uit de laatste 13 cijfers van je EAN-code. Je vindt je EAN-code terug op de sticker op je digitale meter.	4  Voer de geheime PIN-code van je bankkaart in.
5  Als je betaling wordt aanvaard, dan hoor je twee pieptonen.	6  Wens je een ticket als betaalbewijs? Laat je bankkaart in de automaat zitten en druk op de toets 'JA'.
7  Haal je bankkaart uit de automaat en neem je ticket.	! Wil je voor elektriciteit en aardgas een betaling doen? Dan moet je deze stappen twee keer doorlopen.

Via een cashbetaling in een PostPunt of in een postkantoor van Bpost

1

Bel naar 078 35 35 34 of kom langs in een Fluvius-kantoor voor:

- het rekeningnummer waarop gestort moet worden
- het éénmalig aanvragen van je gestructureerde mededeling [dit is geldig voor al je verdere betalingen]

2

Ga naar een postpunt of een postkantoor van Bpost en doe een cashbetaling (storting).

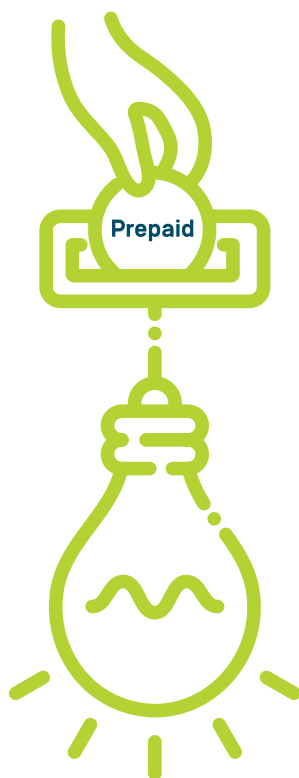
Bewaar steeds je stortingsbewijs!

3

Ga met je stortingsbewijs naar een Fluvius-kantoor of OCMW.

Een medewerker zorgt ervoor dat het bedrag meteen wordt toegevoegd aan je saldo.

Het bedrag van de nieuwe betaling is onmiddellijk zichtbaar op mijndigitalebudgetmeter.be.



Je digitale meter voor elektriciteit in detail

Hoe ziet je digitale meter voor elektriciteit er uit?

Bedieningsknop display

Met deze knop scrol je door het display. De betekenis van de belangrijkste weergaves vind je op de volgende bladzijde in deze brochure.

Controlelampje

Hoe sneller dit lampje knippert, hoe meer elektriciteit je verbruikt of injecteert.



Gebruikerspoorten

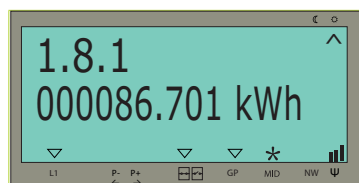
Achter dit dekseltje zitten je gebruikerspoorten. Daar kun je slimme toepassingen aan koppelen waarmee je je energieverbruik of -productie kunt analyseren of sturen. Surf naar www.fluvius.be/digitalemeter voor meer info.

Verzegeling

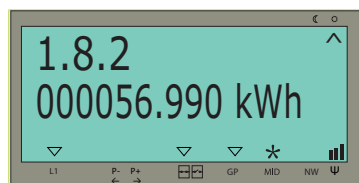
Je meter is verzegeld voor je eigen veiligheid. Zegels verbreken is verboden.

Welke informatie kan je op het scherm aflezen?

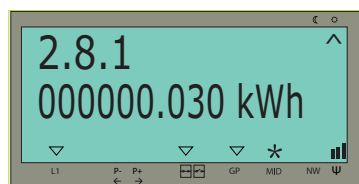
Door op de bedieningsknop te drukken, kun je volgende informatie opvragen



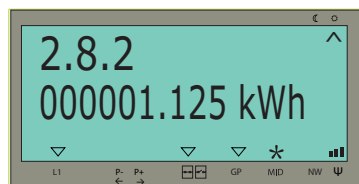
Meterstand **afname dagtarief**



Meterstand **afname nachttarief***
[telt altijd, ook als je enkelvoudig uurtarief hebt]



Meterstand **injectie dagtarief**



Meterstand **injectie nachttarief***
[telt altijd, ook als je enkelvoudig uurtarief hebt]

*Het telwerk van de digitale meter telt altijd volgens dag- en nachttarief. Als je enkelvoudig uurtarief hebt, tellen we achteraf beide meterstanden op. Je kunt je totale afname en injectie ook raadplegen via de display 1.8.0 en 2.8.0. De uren waarop we overschakelen tussen dag- en nachttarief verschillen volgens je woonplaats. Surf naar www.fluvius.be voor meer info.

Wat gebeurt er als je saldo op 0 euro staat?

Zodra je beschikbare **saldo minder dan 5 euro** bedraagt, verandert de kleur van de smiley op de overzichtspagina van mijndigitalebudgetmeter.be van **groen** naar **oranje**. Er verschijnt ook een boodschap over het noodkrediet.

Heb je aangegeven dat je meldingen wilt ontvangen, dan word je hierover ook via mail en/of sms op de hoogte gebracht.



Het **noodkrediet** kan enkel geactiveerd worden als je er recht op hebt.

Wat is het noodkrediet?

Is je saldo volledig opgebruikt, maar komt een betaling wat ongelegen? Dan doe je automatisch beroep op een noodkrediet van 75 euro. Dit bedrag wordt vanaf januari 2023 jaarlijks geïndexeerd. Daarmee kun je tijdelijk gewoon elektriciteit blijven gebruiken tot je een nieuwe betaling hebt gedaan. Het deel dat je van het noodkrediet hebt gebruikt, vul je bij je volgende betaling(en) weer aan. Zo staat je noodkrediet weer klaar als je het nog eens nodig hebt.

Zodra je het noodkrediet aanspreekt, verandert de kleur van de smiley op de overzichtspagina van mijndigitalebudgetmeter.be van **oranje** naar **rood**. Naast het driehoekje staat het **saldo van het noodkrediet** dat je nog kan gebruiken.

Op de gasmeter of elektriciteitsmeter zonder recht op 10 Ampère zie je dit.

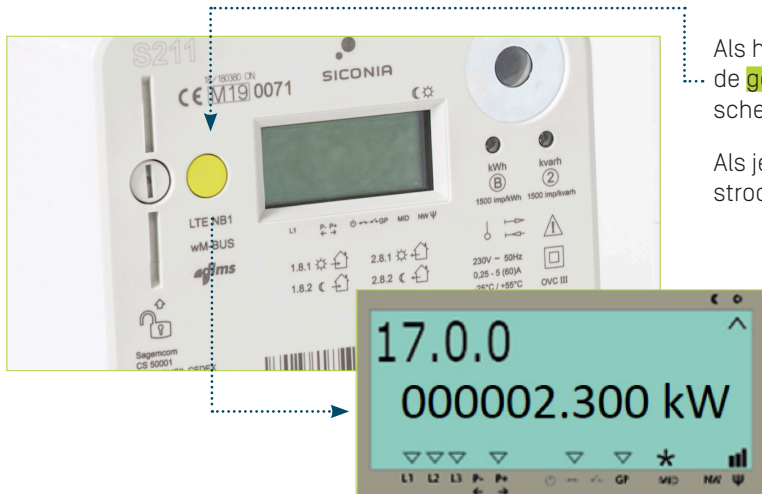
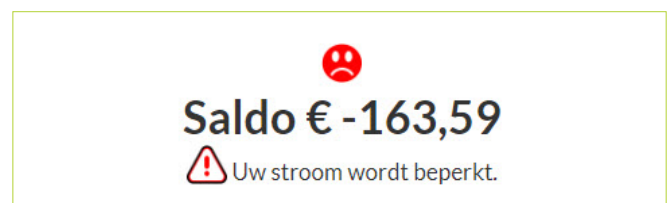


Heb je een elektriciteitsmeter met recht op 10 Ampère, dan zie je dit scherm.

Wat is het beperkt vermogen?

Heb je ook het noodkrediet opgebruikt, dan wordt je **stroom beperkt tot 10 ampère**, op voorwaarde dat je daar recht op hebt. Je kunt dan slechts een beperkt aantal elektrische toestellen tegelijk gebruiken, tot maximaal 2 300 watt.

Ook hiervan word je via mail en/of sms op de hoogte gebracht als je hebt aangegeven dat je meldingen wilt ontvangen.

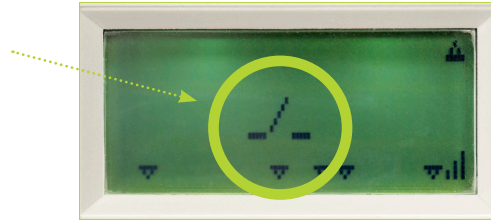


Als het vermogen wordt begrensd, druk dan enkele malen op de **geelgroene knop van je meter**. Je ziet het onderstaande scherm op het display van je meter.

Als je meer dan 10 ampère of 2 300 watt verbruikt, valt de stroom uit.

Wat moet je doen als je digitale meter voor elektriciteit uitvalt?

Zie dit **symbool** op je meter?
Dan heb je geen stroom meer.

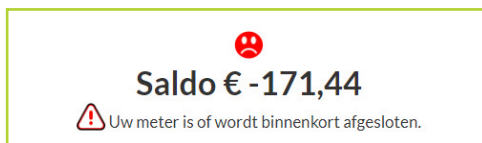


Dit kan 2 oorzaken hebben:

1

Je meter is uitgeschakeld omdat je saldo is opgebruikt

Controleer je saldo via mijndigitalebudgetmeter.be of gratis via 0800 95 608. Je kreeg hiervan ook een melding via sms, als je bij je instellingen voor sms-meldingen hebt gekozen.

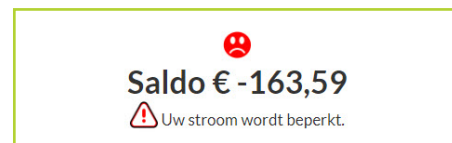


Is je saldo negatief?
Doe dan meteen een betaling.

2

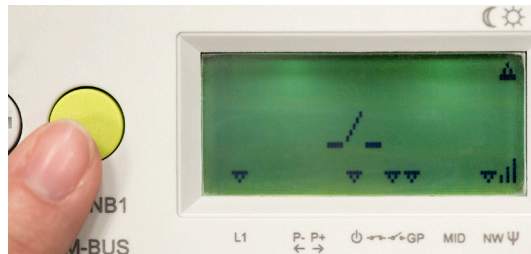
Je meter is uitgeschakeld omdat je het beperkt vermogen hebt overschreden

Ga na of je stroom is beperkt tot 10 A of 2 300 W via mijndigitalebudgetmeter.be of gratis via 0800 95 608. Je kreeg hiervan ook een melding via sms, als je bij je instellingen voor sms-meldingen hebt gekozen.



Zet enkele elektrische toestellen uit.

Druk 10 seconden op de geelgroene knop om je meter terug in te schakelen.



Lukt het nog steeds niet? Bel Fluvius.

078 35 35 34 - algemeen nummer (ma-vr 8-20 uur, za 9-13 uur)
078 35 35 00 - buiten de kantooruren

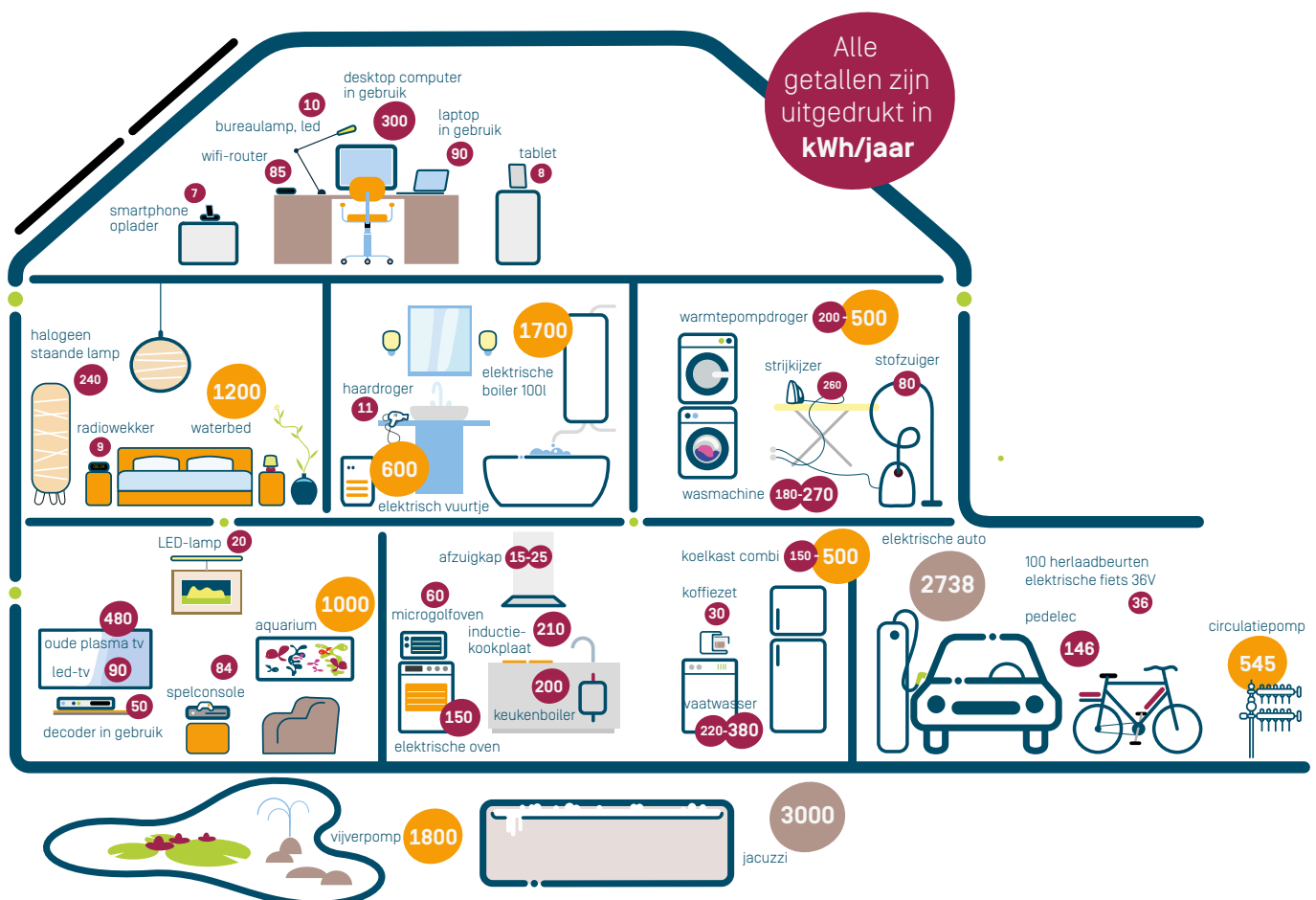
Hoe kun je vermijden dat je stroom uitvalt?

Gebruik geen toestellen die meer dan 2 300 watt verbruiken.

- Gebruik toestellen die veel verbruiken enkel als het echt nodig is. Laat die toestellen ook niet te lang werken.
- Gebruik zo weinig mogelijk elektrische toestellen om te verwarmen.
- Gebruik zo weinig mogelijk toestellen op hetzelfde moment.
- Hou ook rekening met toestellen die altijd aanstaan, zoals een koelkast of een diepvriezer, of met sluipverbruikers, zoals een radio- of televisietoestel in stand-bymodus.

Hoeveel verbruiken je huishoudtoestellen?

Om te weten waar je energie kan besparen, is dat uiteraard de eerste vraag. Daarna kan je zelf aan de slag om energieverslindende toestellen te vervangen of om ze energiezuiniger te gebruiken.



Digitale meter voor aardgas

Digitale meter voor elektriciteit



Je digitale meter voor aardgas in detail

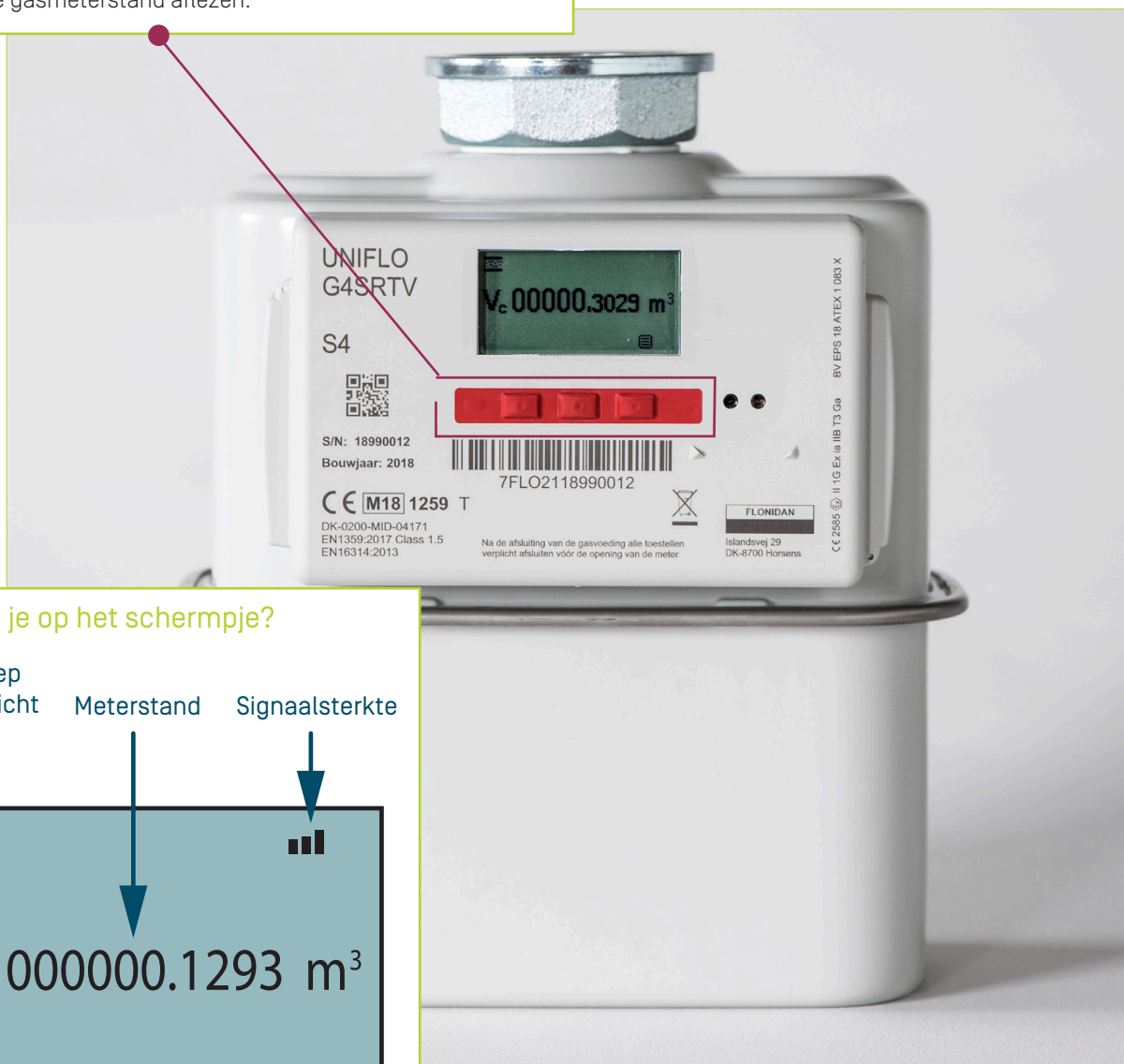
Er zijn twee types voor de digitale meter aardgas. Check even welke meter er bij jou hangt en lees dan alles over jouw meter.

1. Digitale aardgasmeter met rode bedieningsknoppen

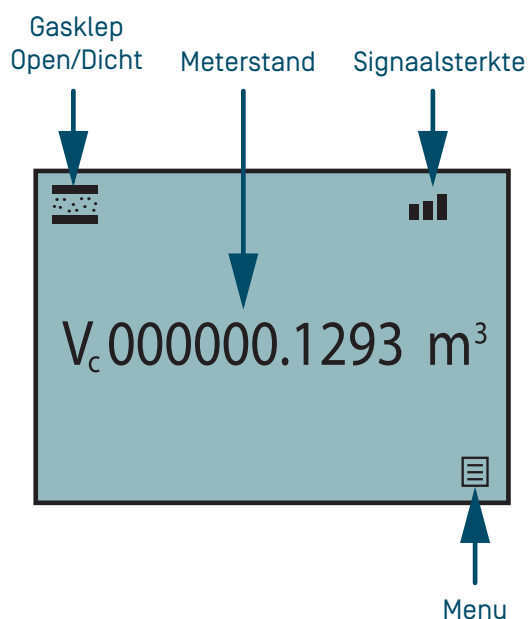
Type Flonidan | Uniflo [G4SRTV of G6SRTV]

Bedieningsknop display

Met een druk op één van de drie knoppen licht het display op en kun je de gasmeterstand aflezen.



Wat zie je op het scherm?

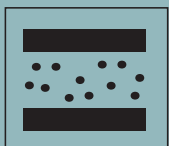


Na 30 seconden automatisch terug naar het hoofdmenu

Via de knoppen kunnen Fluvius-technici specifieke technische gegevens opzoeken. Je kunt er ook zelf doorheen scrollen. Als je 30 seconden wacht, keer je automatisch terug naar het hoofdmenu.

Welke informatie kun je op het scherm aflezen?

Symbolen op je digitale aardgasmeter



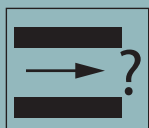
Gasklep is **open**

De meter laat aardgas door naar je aardgastoestellen in huis



Gasklep is **gesloten**

De meter laat geen aardgas door naar je aardgastoestellen in huis



Er wordt een **gaslek-test** uitgevoerd

Dat is een veiligheidstest van 10 minuten (seconden tellen af op het display) waarmee we nagaan of je gasinstallatie en -toestellen voldoende veilig zijn om je aardgastoevoer opnieuw te openen. De test is verplicht telkens nadat je gastoevoer werd onderbroken via de interne klep van je digitale gasmeter.



Gaslek-test **niet gelukt**

De gasklep wordt weer gesloten. Dit symbool knippert gedurende 10 seconden, waarna het '**gesloten**'-icoon  opnieuw wordt getoond.

Probeer de gaslektest na zes minuten nogmaals. Als die opnieuw mislukt, neem je best contact op met je aardgasinstallateur om je aardgastoestellen en -leidingen te laten controleren.

Wat moet je doen als je digitale aardgasmeter uitvalt?

Is je saldo negatief en is ook je noodkrediet opgebruikt?
Dan zie je dit symbool op je meter.



Volg de onderstaande stappen:



1

Doe zo snel mogelijk een betaling.

2

Zet alle gastoestellen volledig uit.

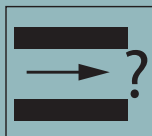
3

Druk 10 seconden op de middelste rode knop.



4

De meter voert een test uit op lekken.
Dit duurt 10 minuten. Wacht rustig af.



5

Gelukt?
Dan zie je dit symbool.
Ontlucht eerst alle gastoestellen vooraleer
je ze weer aanzet.



6

Niet gelukt?
Dan zie je deze symbolen.
Wacht minstens 6 minuten. Controleer
overtuigen of alle gastoestellen effectief
dicht staan. Probeer het daarna opnieuw.



Werkt de meter nog niet? Bel Fluvius.

078 35 35 34 - algemeen nummer (ma-vr 8-20 uur, za 9-13 uur)

078 35 35 00 - buiten de kantooruren

Zorg dat de nieuwe
betaling zichtbaar is op
mijndigitalebudgetmeter.be
alvorens je de meter probeert aan
te zetten.

Als de nieuwe betaling nog niet
zichtbaar is, is het mogelijk dat het
aanzetten van de meter mislukt.

2. Digitale aardgasmeter met blauwe en groene bedieningsknoppen

Type Siconia EF4Evo+

Deze digitale meter registreert je gasverbruik en geeft je meterstanden automatisch door aan Fluvius. Dat gaat via de communicatiemodule van je digitale elektriciteitsmeter. Je energieleverancier gebruikt die meterstanden om je eindfactuur op te maken. Je meetgegevens worden nooit zonder jouw toestemming doorgegeven aan anderen.

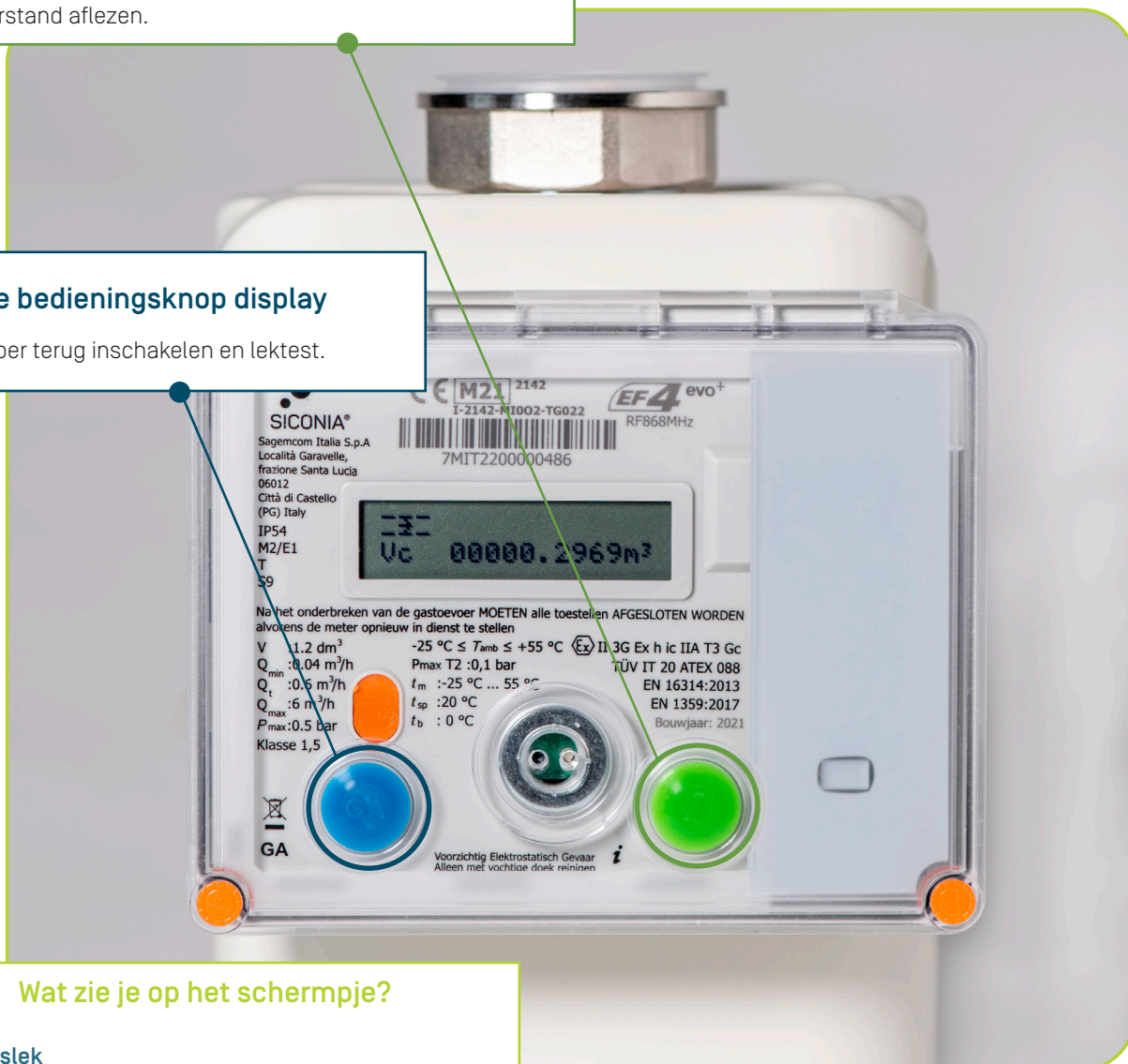
Groene bedieningsknop display

Met een druk op de groene knop licht het display op en kun je de meterstand aflezen.

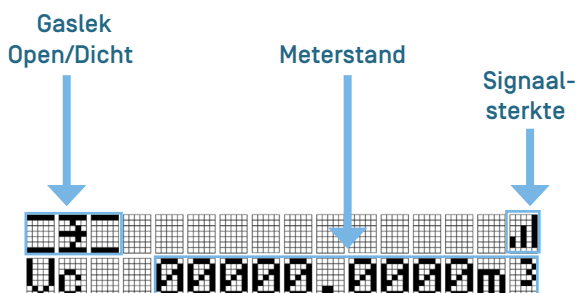
Volg
gratis je verbruik op via
fluvius.be/verbruikshistoriek

Blauwe bedieningsknop display

Gastoevoer terug inschakelen en lektest.



Wat zie je op het schermje?



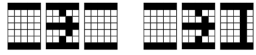
Na 20 seconden wachten schakelt het display automatisch uit.

Via de knoppen kunnen Fluvius-technici specifieke technische gegevens opzoeken. Je kunt er zelf doorheen scrollen. Als je 20 seconden wacht, schakelt het display automatisch uit.

Gastoevoer afgesloten via de interne klep van je digitale meter?

- In heel specifieke gevallen kan het zijn dat de interne klep in je gasmeter is uitgeschakeld.

Zie je deze symbooltjes links boven het display afwisselend verschijnen?



In dat geval volstaat een druk op de blauwe knop van je gasmeter om hem terug in te schakelen. Uit veiligheidsoverweging voert je gasmeter altijd eerst een gaslekttest uit.

Belangrijk: controleer vooraf of de kranen van je gastoeu­st­ellen, zoals je gasoven of -fornuis, volledig zijn afgesloten. Zodra je de knop indrukt, onderzoekt je meter of je gasinstallatie in huis volledig dicht is. Die test duurt 10 minuten. Daarna zal de gasklep vanzelf openen.

Lektest niet gelukt?

Dan zal de gasklep terug sluiten. Controleer nogmaals al je toestellen en probeer het opnieuw. Als de foutmelding blijft verschijnen, contacteer dan jouw aardgasinstallateur.

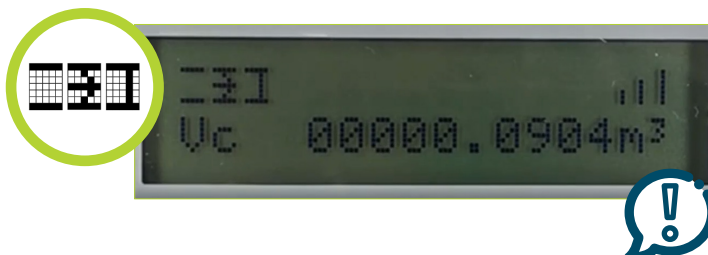
- Zie je de symbooltjes niet verschijnen op het display en heb je geen gas? Neem dan contact op met Fluvius om je gasmeter op afstand vrij te geven.

Symbolen op je digitale aardgasmeter

	Gasklep is open De meter laat aardgas door naar je aardgastoeu­st­ellen in huis
	Gasklep is gesloten De meter laat geen aardgas door naar je aardgastoeu­st­ellen in huis
	Er wordt een gaslek-test uitgevoerd Dat is een veiligheidstest van 10 minuten waarmee we nagaan of je gasinstallatie en -toestellen voldoende veilig zijn om je aardgastoevoer opnieuw te openen. De test is verplicht telkens nadat je gastoevoer werd onderbroken via de interne klep van je digitale gasmeter.
	Gaslek-test niet gelukt De gasklep wordt weer gesloten. Het symbool geeft weer (in seconden) hoe lang je moet wachten voor een volgende poging. Probeer de gaslek-test nogmaals. Als die opnieuw mislukt, neem je best contact op met je aardgasinstallateur om je aardgasinstallatie en -toestellen te laten controleren.

Wat moet je doen als je digitale aardgasmeter uitvalt?

Is je saldo negatief en is ook je noodd krediet opgebruikt?
Dan zie je dit symbool op je digitale meter aardgas.



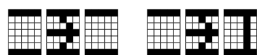
Volg de onderstaande stappen:

1

Doe zo snel mogelijk een betaling.

2

Zet alle gastoestellen uit en druk op de groene knop. Je ziet afwisselend deze symbolen.



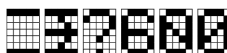
3

Druk op de blauwe knop.



4

De meter voert een test uit op lekken. Elke keer als je op de groene knop duwt, zie je de seconden naar beneden tellen. Dit duurt 10 minuten.

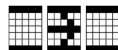


5

Gelukt?

Dan zie je dit symbool.

Ontlucht eerst alle gastoestellen vooraleer je ze weer aanzet.

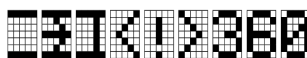


6

Niet gelukt?

Dan zie je deze symbolen.

Wacht minstens 6 minuten. Controleer ondertussen of alle gastoestellen effectief dicht staan. Probeer het daarna opnieuw.



Zorg dat de nieuwe betaling zichtbaar is op mijndigitalebudgetmeter.be alvorens je de meter probeert aan te zetten.

Als de nieuwe betaling nog niet zichtbaar is, is het mogelijk dat het aanzetten van de meter mislukt.

Werkt de meter nog niet? Bel Fluvius.

078 35 35 34 - algemeen nummer (ma-vr 8-20 uur, za 9-13 uur)

078 35 35 00 - buiten de kantooruren

Wat gebeurt er als je saldo op 0 euro staat?

Zodra je beschikbare saldo minder dan 5 euro bedraagt, verandert de kleur van de smiley op de overzichtspagina van [mijndigitalebudgetmeter.be](#) van **groen** naar **oranje**.

Heb je aangegeven dat je meldingen wilt ontvangen, dan word je hierover ook via mail en/of sms op de hoogte gebracht.

Is je saldo volledig opgebruikt, maar komt een betaling wat ongelegen? Dan doe je automatisch beroep op een **noodkrediet** van 75 euro. Dit bedrag wordt vanaf januari 2023 jaarlijks geïndexeerd. Daarmee kun je tijdelijk gewoon aardgas blijven gebruiken tot je een betaling hebt uitgevoerd. Het deel dat je van het noodkrediet hebt gebruikt, vul je bij je betaling weer aan. Zo staat je noodkrediet weer klaar als je het nog eens nodig hebt.

Zodra je het noodkrediet aanspreekt, verandert de kleur van de smiley op de overzichtspagina van [mijndigitalebudgetmeter.be](#) van **oranje** naar **rood**. Naast het **driehoekje** staat het saldo van het noodkrediet dat je nog kan gebruiken alvorens je aardgasmeter wordt afgesloten.

Doe zo snel mogelijk een betaling om terug aardgas te kunnen verbruiken.



Zo ga je veilig om met aardgas

Aardgas is veilig als je het correct gebruikt. Als je aardgastoevoer wordt onderbroken, draai dan meteen de kraan dicht van al je toestellen op aardgas. Zo ben je zeker dat er geen gas kan ontsnappen als je de meter nadien terug open zet.

Wat doe je als je aardgas ruikt?

- Vermijd vonken. Gebruik geen elektrische toestellen of een gsm. Doe het licht niet aan. Rook niet.
- Zet ramen en deuren open.
- Verlaat de woning en blijf op een veilige afstand.
- Bel Fluvius op 0800 65 0 65.

Hoeveel kost de elektriciteit en aardgas bij Prepaid?

Je voert betalingen uit tegen de prijs van dat ogenblik. Nadat je een betaling hebt uitgevoerd, kun je het bedrag aflezen op mijndigitalebudgetmeter.be. Je kunt dat bedrag ook telefonisch raadplegen via het gratis nummer 0800 95 608.

Je digitale meter voor elektriciteit werkt met dag- en nachttarief.

Afhankelijk van waar je woont, geldt het dagtarief op weekdays van 6 tot 21 uur of van 7 tot 22 uur. Het nachttarief is goedkoper en geldt tijdens de andere uren en in het weekend.



De tarieven voor elektriciteit en aardgas zijn goedkoper bij de commerciële leveranciers. Daarom sluit je best zo snel mogelijk opnieuw een contract af met een commerciële leverancier. Enige voorwaarde is dat je geen schulden meer hebt bij Fluvius. Je vindt een overzicht van alle commerciële leveranciers op www.vreg.be. Op deze website kun je ook de V-test doen, zo vind je de goedkoopste energieleverancier. Geen internet? Bel de Vlaamse infolijn op het nummer 1700.



Tip!

Wil je weten waar je nog heel wat energie kan besparen in jouw woning?

Vraag dan een gratis energiescan aan op www.fluvius.be. Er komt dan een energiedeskundige bij je thuis om samen met jou kamer per kamer te bekijken hoe je zuiniger met energie kan omspringen. Naast tal van handige tips, kan de energiedeskundige waar nuttig ook gratis energiebesparend materiaal met een waarde tot 20 euro plaatsen.

Hoe kun je snel en eenvoudig energie besparen?

Verwarming:

60% van je totale energieverbruik

- Draai je thermostaat een graadje lager.
- Zet een uur voor je gaat slapen je verwarming al op nachtstand.
- Leg niets bovenop je radiatoren en maak ze regelmatig schoon.
- Isoleer de leidingen van je centrale verwarming.
- Hang folie of een reflectiescherm achter radiatoren tegen niet-geïsoleerde buitenmuren.
- Stel in weinig gebruikte ruimtes een lagere temperatuur in.
- Regel in elke kamer de temperatuur apart met thermostaatkranen.
- Verlucht 's ochtends je ruimte een kwartiertje met de verwarming uit en hou de rest van de dag alle ramen en deuren gesloten.
- Doe 's avonds de gordijnen dicht en laat de rolluiken zakken.
- Maak kieren en spleten onder deuren en rolluikkasten dicht.
- Hang buitenwering om de de warmte van de zon onder controle te houden. Scherm je ramen niet af in de winter als de zon schijnt om optimaal te profiteren van zonnewarmte.
- Kies voor een hoogefficiënte circulatiepomp met Energy+-label.
- Laat je installateur je bijstaan bij de keuze van een verwarmingsinstallatie die in jouw woonsituatie past. Een hybride warmtepomp is een energiezuinige oplossing.
- Laat je installateur je cv-regeling en -ketel op elkaar afstellen.

Warm water:

15% van je totale energieverbruik

- Stel de temperatuur van je warmteboiler standaard in op 65 °C.
- Plaats een timer op je elektrische keukenboiler.
- Laat je installateur je bijstaan bij de keuze van een verwarmingsinstallatie die in jouw woonsituatie past. Een zonneboiler is een energiezuinige oplossing en komt bovendien in aanmerking voor een premie.
- Kies een doorstroomtoestel op aardgas (geiser) in plaats van een voorraadboiler als je waterafname beperkt is (bv. als je enkel een douche hebt). Heb je een bad, kies dan wel een voorraadboiler.
- Neem vaker een douche in plaats van een bad.
- Koop een spaardouchekop.
- Zet de kraan uit terwijl je je tanden poetst of je scheert.

Verlichting:

6% van je totale energieverbruik

- Doe altijd het licht uit als je de kamer verlaat.
- Werk met een timer op je verlichting in het toilet en de berging.
- Zet volop in op ledverlichting.
- Vermijd hallogeenlampen in staan- en bureaulampen of spots.
- Kies voor rechtstreekse plafondverlichting in plaats van indirecte sfeerverlichting (bv. staande lampen en verlichting in je gordijnbakken).
- Profiteer overdag optimaal van het zonlicht.
- Schilder of behang je ruimtes in lichte kleuren.

Koelen en vriezen:

6% van je totale energieverbruik

- Plaats je koelkast/diepvriezer op een koele plek, bij voorkeur in een ruimte van 15 °C.
- Plaats je koelkast/diepvriezer 10 cm van de muur.
- Haal je koelkast leeg en schakel hem uit als je langer dan 2 weken weg bent.
- Zorg dat je koelkast/diepvriezer goed sluit en plaats niet te veel gewicht in de deur.
- Zet geen warme gerechten in je koelkast.
- Kies een horizontale diepvrieskist.
- Ontdooi één keer per jaar je diepvriezer.
- Ontstof één keer per jaar het buisjesrooster van je koelkast/diepvriezer.
- Koop een koeltoestel met een A-label of een No-frost.

[Af]wassen, drogen, strijken:

5% van je totale energieverbruik

- Gebruik de spaarknop op je wasmachine en droogkast.
- Was katoen op 30 °C (verfrissen) of 40° C (vuil) en witte was op 60 °C in plaats van kookwas.
- Steek je wastrommel zo vol dat je hand nog net boven het wasgoed kan.
- Laat je was indien mogelijk uitzwieren op het hoogste toerental.
- Droog je was buiten aan een waslijn of -rek.
- Plaats je droogkast in een warme ruimte.
- Maak regelmatig de pluizenfilter van je droogkast schoon.
- Gebruik een reflecterende strijkplankhoes.
- Was op de eco-stand.
- Vul je vaatwasmachine steeds volledig.

Koken:

5% van je totale energieverbruik

- Kook altijd met het deksel op de potten.
- Gebruik pannen en potten met een dikke, vlakke bodem die past op je kookplaat.
- Zet je kookplaat af net voor het einde van de bereidingstijd.
- Kook met weinig water of kies voor wokken of stomen.
- Laat je dampkap niet langer draaien dan nodig.
- Beperk het gebruik van de boostfunctie op je inductiekookplaat.
- Warm kleine hoeveelheden water, melk of soep en kleine porties aardappelen op in je microgolfoven in plaats van op je kookplaat.
- Kies voor een gasoven met warmeluchtfunctie.
- Giet je koffie in een thermoskan en zet je koffiezet uit.

Andere apparaten die veel verbruiken

- Laat toestellen met afstandsbediening niet op stand-by staan, maar schakel ze volledig uit als je ze niet gebruikt.
- Trek toestellen uit het stopcontact als je ze niet gebruikt.
- Plaats een schakelaar tussen stopcontacten en dimmers.
- Gebruik de televisie niet als achtergrondmuziek.
- Kies voor korte laadbeurten en hou de batterij van je smartphone tussen 50 en 80% om ze zo weinig mogelijk te belasten.
- Beperk je gametijd – een spelcomputer verbruikt in 2 uur meer dan een gemiddelde koelkast in 24 uur.
- Zet de airco zo weinig mogelijk aan.



Waar kun je terecht met vragen?

prepaid.fluvius.be

- Algemene info over Prepaid
- Meer info over 'Hoe online energie kopen' en je digitale meters
- Veelgestelde vragen over Prepaid
- Je kan prepaid.fluvius.be bekijken in je eigen taal.



Prepaid-lijn

0800 95 608 (gratis)

- Je saldo raadplegen
- Info laatste betaling
- Raadplegen eventueel opgebouwde schuld

mijndigitalebudgetmeter.be

- Betaling uitvoeren
- Je saldo en verbruik raadplegen
- De aflossing van eerder opgebouwde schulden opvolgen
- Je persoonlijke gegevens nakijken of wijzigen
- Persoonlijke meldingen instellen

Algemeen nummer

078 35 35 34 (ma-vr 8 tot 20 uur, za 9 tot 13 uur)
of 078 35 35 00 (buiten kantooruren)

- Vragen over mijndigitalebudgetmeter.be (inloggegevens, voorkeurstellingen aanpassen, algemene werking)
- Algemene vragen over de werking van je digitale meter
- Opvragen 'gestructureerde mededeling' voor cashbetaling bij postpunt of postkantoor Bpost
- Opvragen referentiecode
- Vragen over oplaadpunten

HEB JE EEN VRAAG?



scan QR-code

fluvius.

Dringende meldingen (7/7 - 24/24)

- **Gasgeur?** **0800 65 0 65**
Prioritair - gratis nummer
- **Onderbreking of defect?** **078 35 35 00**
Zonaal tarief
- **Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis** **sms 8635**
kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden via sms-codebericht - meer info op fluvius.be/contact

www.fluvius.be